

保護者からの事業所評価の集計結果
 児童発達+放課後等デイサービス

公表：2024年3月

事業所名 徳島赤十字ひのみね医療療育センターほっぷ

保護者数 25名 回収数 19枚 回収率 76%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%					感染対策を実施しながら活動スペースが十分確保できるよう努めます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	100%					今後も研鑽を重ね専門性の向上に努めていきます。
	③	活動室等は、本人にわかりやすい環境になっているか。また、事業所の設備等は障害の特性に応じた配慮が適切になされているか	100%					ワンルームで、1部フロアマットを敷き、身体を伸ばしたり、リラックスできるように児に合わせて使用できるスペースを確保しています。
	④	活動室等は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100%					感染対策も含め、空調には配慮し、共有物品の洗濯や消毒を実施しています。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で個別支援計画が作成されているか	100%					個別支援計画は、利用児・保護者のニーズや課題を丁寧に聞き取り多職種で検討し作成しています。
	⑥	個別支援計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	100%					児の発達やニーズに沿い、必要なことを生活の中に具体的に落とし込み支援内容を設定しています。
	⑦	個別支援計画に沿った支援が行われているか	100%					計画内容をスタッフで共有し、計画に沿って統一した支援ができるよう努めています。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	95%			5%	家で体験させてあげられないようなことをしてもらえてうれしい。	毎年新しい活動内容をカテゴリーに分けて検討・準備し意欲的に活動できるように工夫しています。
	⑨	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	42%	11%	16%	32%	芋ほりをしたり交流できていると思う。	外部のこどもとの交流はできていませんが、近隣の高校と交流の機会を持っています。

保護者への説明等

⑩	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100					利用契約時に丁寧に説明させていただき同意をもらっています。
⑪	「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	100					作成した計画をお見せしながら具体的に説明をさせてもらっています。
⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)がおこなわれているか	58%	26%		16%	毎回子どものしたことや様子を教えてくれている。	ペアレントトレーニングは実施していませんが、家族支援という形で相談・対応させてもらっています。
⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解できているか	100%				気になったことも質問しやすい環境だと思うので子どもの状況を情報交換できていると思う。	子どもの状況については、毎回の利用時や面談時に家庭の様子を含め保護者と情報共有し、共通理解できるようにしています。
⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%					年2回保護者面談を実施し、専門職として助言等の支援を行っています。また、必要時はその都度必要な助言も行っています。
⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16%	21%	26%	37%		父母の会はありませんが、親子遠足を実施し、連携の機会を支援しています。今後はニーズに沿って保護者会等の実施を検討していきます。
⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	100%					保護者からの相談や申し入れについては、迅速に対応させていただいています。必要時は、専門機関を通し対応もしています。
⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%					利用時の連絡帳や毎月のお便り、ブログ、直接のお電話にて意思の疎通・情報伝達を図っています。
⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制などの情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	100%				毎月おたよりで先月の活動の様子や今月の活動内容を知ることができている。	毎月のお便りと2か月ごとに活動の様子を写真とコメントにて活動室に掲示してお伝えしています。事業所評価はご協力いただきホームページに公開しています。
⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	100%					個人情報の書類等は鍵のかかる棚に保管し、日常での情報も口外することないように注意喚起しています。また写真についても随時保護者の了承を得て使用するなど配慮しています。

非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	89%	11%			それぞれマニュアルが策定されており、機会をみて保護者へ周知している。また、様々な想定で年9回程度訓練を実施している。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他の必要な訓練がおこなわれているか	90%	5%		5%	様々な災害を想定し、避難訓練を実施しています。今年度は9回実施しています。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	89%	11%		通所できる日はニコニコして喜んでいる。	今後も安心して楽しく通所していただけるよう活動等計画していきます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	100%				利用児・保護者の方が満足してご利用いただけるようご意見を傾聴し支援させていただきます。

- この「保護者等からの事業所評価の集計結果」は、保護者の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。