（別紙４）

公表　保護者等からの事業所評価の集計結果　放課後等デイサービス

事業所名	徳島赤十字ひのみね医療療育センター　ほっぷ

公表日　2026年　3月　27日

利用児童数 18名　　回収数 14名

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	92%	8%				活動内容に合わせて、他児との距離に変化をつけています。個別活動時には個々のスペースが確保し対応しています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	92%	8%				基準とする職員配置を届けています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	100%					ワンルームで見渡しやすくフロアマット部分と可動式ベッドがあります。児に状態に合わせた対応ができるようにしています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	92%	8%				使用物品の消毒や、換気・空調に配慮し過ごしやすい空間となるよう努めています。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%					一人ひとりの強みが活かせる療育を思案し、みんなで遊び、五感で楽しめる内容になるよう工夫を重ねています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	100%					5領域を支援計画に入れ、生活が豊かになるようプログラムに沿った支援や社会参加・経験を重ねています。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%					保護者とのやり取りを大切にしニーズを聞き取りしたうえで検討・分析し立案しています。相談支援とも連携しています。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%					児の発達やニーズに沿って、成長発達に必要なことを生活の中に具体的に落とし込み支援内容を設定しています。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%					職員間で内容を共有し、計画に沿った支援が行えるように努めています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%					毎年、活動内容をカテゴリーに分けて検討・準備し、固定化されないように考案しています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	28%	40%	16%	16%		外部のこどもとの交流は難しく機会が設けられていませんが、近隣高校との交流を図っています。附属乳児院とも交流したいと考えています。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%					利用契約時に重要事項を説明させていただき同意をいただいています。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%					個別支援計画原案を見ていただきながら支援内容について説明させていただいています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	28%	48%	8%	16%		家族支援プログラムとしては実施しておりませんが、必要時に個別に相談・対応させていただいています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	100%					子どもの状況について、利用いただく時や面談時に子どもの様子を保護者と情報共有し共通理解できるようにしています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	92%	8%			定期的にというよりは随時おこなっている	計画の評価時に保護者と面談、聞き取りを行い、助言等の支援をおこなっています。その他、必要に応じて相談支援も行っています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%					保護者の方の視点や気持ちに寄り添い、家庭と事業所でできることを考えながらお話させていただいています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	28%	32%	24%	16%		保護者の会や、きょうだい同士の交流会は開催していませんが、地域で開催されている交流イベントのご案内を掲示させていただいています。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	92%			8%		保護者からの相談や申入れについては、迅速に対応させていただいています。必要に応じ、専門機関を通し対応いたします。

	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%					利用時に持参いただいている連絡帳や毎月のおたより、ブログ、お電話にて意思の疎通・情報伝達を図っています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	100%					毎月のおたよりを主とし、2ヶ月ごとに活動の様子を活動室内に写真で掲示しています。自己評価の結果はホームページで公開しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%					個人情報の書類等は、鍵のかかる棚に保管しています。知り得た情報も口外することがないよう注意喚起しています。写真に関しては随時保護者に承諾を得て使用しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	100%					それぞれのマニュアル、また実施した訓練ついて、今年度は周知不足でした。次年度は気をつけ、周知していきたいと思います。訓練は様々な想定で定期的に行っています
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	100%					様々な災害を想定し、定期的に避難訓練を行っています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	100%					安全計画について、ホームページで公開しています。日中活動室内については準備時に確認、散歩経路については目視で安全確認をおこなっています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	92%			8%		療育上で起こった怪我等について、保護者に速やかに報告し、状況の報告をしています。同じ事故が発生しないよう対応策を検討し職員へ周知しています。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100%					利用児や保護者に安心してご利用いただけるよう、一人ひとりに向き合い心の通った支援を行ってまいります
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	100%					楽しんでご利用いただけるよう、活動や安全面にも工夫をしていきます
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%					利用児や保護者の方が満足してご利用いただけるよう、ご意見を傾聴し、丁寧に支援をさせていただきます