

保護者からの事業所評価の集計結果
児童発達支援

公表：2024年 3月

事業所名 児童発達支援センターひのみね

保護者数 50名

回収数 23名

回収率 46%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	96%	4%			体を動かすには充分だと思えます。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	78%	9%		13%	個別指導ができています。	
	③	活動室等は、本人にわかりやすい環境になっているか。また、事業所の設備等は障害の特性に応じた配慮が適切になされているか	96%			4%	よく配慮されていると思えます。	
	④	活動室等は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100%				清潔感があっていいと思えます。	
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で個別支援計画が作成されているか	100%				要望に添った内容だと思えます。	
	⑥	個別支援計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	83%	13%		4%	<ul style="list-style-type: none"> 上記のとおり要望を入れてくれています。 細かく聞きとっていただいているので希望に添った案を出してくれている。 支援計画内容は説明いただいているが、実際の活動にどう落としこまれているのかがわかりません。 	活動の中に個別支援計画の内容がどのように設定されているのか、療育後の振り返りや面談等で、その点を十分に踏まえてお伝えできるよう努めてまいります。
	⑦	個別支援計画に沿った支援が行われているか	78%	4%		17%	<p>計画に沿った支援をしていただいていると思えます。</p> <p>30分の見学しかないので、ひととりの行動が見学できず、ふだんの様子がわかりづらい。</p>	感染対策のため、ご不便をおかけしております。振り返りの際に細かく様子をお伝えさせていただきます。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	91%			9%		
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	35%	17%	13%	35%	幼稚園に行って頂き感謝しています。	現在、ほとんどのお子さんが地域の保育所やこども園等に通われているため、交流の機会は設けておりません。

保護者への説明等	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	96%	4%					
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	87%	4%		9%			
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)がおこなわれているか	61%	9%	4%	22%	無答4%		就学前の幼児～小学校低学年の児童の保護者を対象にペアレント・トレーニング「にこにこ教室」を実施しています。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解できているか	78%	22%				課題についてよく理解して頂いています。	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	83%	9%	4%		無答4% 相談によくのって頂いています。		6ヶ月に1度、面談を実施させて頂いております。皆様に十分な助言等行えるよう努めてまいります。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	35%	9%	13%	43%			父母の会は行っておりません。本来は、保護者同士の交流の機会の提供のために保護者控え室を設置しておりますが、現在コロナウイルス感染症予防のため、利用の制限をさせていただき、ご不便をおかけしております。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	83%				17%		
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	83%	13%			4%		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制などの情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	61%	4%	4%	30%			毎月おたよりを発行し、ホームページにてブログや自己評価を掲載しております。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	96%				4%		
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	96%				4%		
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他の必要な訓練がおこなわれているか	83%				17%		

満足度	②②	子どもは通所を楽しみにしているか	96%			<p>毎週楽しみにしています。 早く行きたい！と楽しみにしています。 とても喜んで通っている。 来る前はぐずりますが、終わったら楽しそうにしているので、楽しんでるのだと思います。職員さんのことも好きみたいですし、楽しみにしている活動もあるみたいです。 いつも熱心に子供と接して下さり、ありがとうございます。 毎週とても楽しみにしています！</p>	<p>楽しみにしていると、ご意見をいただき、職員一同とても励みになります。最後まで子ども達が楽しみながら通えるよう活動内容を工夫してまいります。</p>
	②③	事業所の支援に満足しているか	96%			<p>職員の方々の熱意がとても伝わってきました。 いつも相談に乗っていただきありがとうございます。今年度で閉園はとてもさみしいですが、残り数ヶ月よろしくおねがいします。 3月でなくなってしまうのが残念でしかたない。</p>	<p>今年度で廃止となり、皆様には大変ご迷惑をおかけし申し訳ございません。最後まで皆様に満足していただける療育を提供できるよう努めてまいります。</p>

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果」は、保護者の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

