

保護者からの事業所評価の集計結果  
放課後等デイサービス

公表：2024年 3月

事業所名 児童発達支援センターひのみね

保護者数 41名

回収数 17名

回収率 41%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	94%	6%				
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	88%		6%	6%		勉強会等を実施し、専門性の向上に努めてまいります。
	③	活動室等は、本人にわかりやすい環境になっているか。また、事業所の設備等は障害の特性に応じた配慮が適切になされているか	88%	12%				
	④	活動室等は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	88%	6%		6%		
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で個別支援計画が作成されているか	94%	6%				
	⑥	個別支援計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	88%	6%		6%		
	⑦	個別支援計画に沿った支援が行われているか	88%		6%	6%		個別支援計画を職員間で共有し、内容に沿った支援が行えるよう努めてまいります。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	88%	12%				
	⑨	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	24%	12%	35%	29%		現在、利用されているお子さんは地域の小学校に通われているため、交流の機会は設けていません。
保護者への	⑩	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	94%	6%				
	⑪	「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	100%					
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）がおこなわれているか	71%	6%		24%		就学前の幼児～小学校低学年の児童の保護者を対象にペアレント・トレーニング「にこにこ教室」を実施しています。

説明等	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解できているか	88%	12%				
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	82%	12%	6%			6ヶ月に1度、面談を実施させて頂いております。皆様に十分な助言等行えるよう努めてまいります。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12%	24%	24%	35%	無答6%	父母の会は行っておりません。本来は、保護者同士の交流の機会の提供のために保護者控え室を設置しておりますが、現在コロナウイルス感染症予防のため、利用の制限をさせていただき、ご不便をおかけしております。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	76%	12%		6%	無答6%	相談やお申し入れがあった際には、速やかに対応させていただきます。すぐに対応できない場合は、日程調整を行い、後日対応させていただきます。いつでも職員にお声がけください。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	82%	6%	6%		無答6%	十分に意思疎通や情報伝達できるよう取り組んでまいります。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制などの情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	53%	6%		35%	無答6%	毎月おたよりを発行し、ホームページにてブログや自己評価を掲載しております。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	88%			6%	無答6%	
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	76%	6%		12%	無答6%	
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他の必要な訓練がおこなわれているか	76%	6%		12%	無答6%	
	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	82%			12%	無答6%	

満足度	②	事業所の支援に満足しているか	82%	6%	6%	無答6%	
						<p>支援には満足しているが、3月31日でなくなるのがイヤだ。別の場所が見つからない。子どもに合わない等があるので、すぐに別の場所に行けない。</p> <p>3月で集団療育が終了することが本当に残念です。先生方本当にありがとうございました。</p>	<p>3月末で本事業が廃止となり、大変ご迷惑をおかけしました。至らないところもあったかとは思いますが、最後までご利用いただきありがとうございました。</p>

- この「保護者等からの事業所評価の集計結果」は、保護者の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。