

保護者からの事業所評価の集計結果 生活介護

公表：2024年 3月

事業所名 生活介護かがやき

保護者数 31 回収数 12 回収率 38%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
		%					
環境・ 体制整備	① 利用者の活動等のスペースが十分に確保されているか	42	42		16	部屋が細長いのでハード面では仕方がないと思う。	・活動部屋は定員20名で想定していますが、必要な距離をとって活動を行っていきます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	68	16		16		・職員の定数やそ日の勤務者を掲示します。 ・運営規定についても引き続きお知らせします。
	③ 活動室等は、利用者にわかりやすい環境になっているか。また、事業所の設備等は障害の特性に応じた配慮が適切になされているか	68	16		16		・ご意見等も踏まえ改善に向けた検討を行っていきます。
	④ 活動室等は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、利用者の活動に合わせた空間となっているか	60	24		16	清潔で心地よく過ごせていると思う	・活動室が清潔で快適に過ごせるように環境整備をしていきます。
適切な 支援の 提供	⑤ 利用者や保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で個別支援計画が作成されているか	92	8				・今後も、利用者や保護者のニーズに沿った個別支援計画を立案します。
	⑥ 個別支援計画には、利用者の支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	92	8				・今後も、アセスメントをしっかりと行い個別性のある計画を立案します。
	⑦ 個別支援計画に沿った支援が行われているか	84	8		8		・今後も、計画を実施すると共に、支援目標の達成に向けて取り組んでいきます。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	76	16		8		・今後も、活動プログラムの評価と検討を行い、固定化しないように工夫していきます。引き続き活動プログラムの掲示を行っていきます。
	⑨ 他施設との交流や地域での買い物など、社会参加する機会があるか	76	8	8	8	コロナなどもあり、外へあまり出られていない。外出できる状況などが整ったらまたお買い物などに行けるといいなと思う。コロナ5類移行後も社会参加については難しい状態。内容を工夫して近い事を行えたらと思う。(花見でテイクアウト、ゲストの来所してもらうなど)	・今後も、社会参加が図れるような活動を検討し、計画を立てていきたいと思っております。

保護者への説明等	⑩	契約時に、運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	68	16	16		・今後も、利用者や保護者の方に対して丁寧な説明をします。
	⑪	日頃から利用者の状況を保護者と伝え合い、利用者の健康や発達の状況、課題について共通理解できているか	100				・今後も、保護者の方に利用者の一日の活動の様子等を説明し、情報を共有します。
	⑫	定期的に、保護者に対して面談や、療育に関する助言等の支援が行われているか	92	8		保護者からの要望は聞いてくださるが、助言等はあまりない。	・今後も、定期的な面談を実施し、保護者の方に寄り添った支援ができるようにしていきたいと思います。
	⑬	利用者や保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、利用者や保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	76	16	8		・利用者や保護者の方の相談や申し入れには迅速に対応すると共に、情報共有にも努めていきたいと思っています。
	⑭	利用者や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	84	8	8		・今後も、利用者や保護者の方へ丁寧な説明と対応に努めていきたいと思っています。
	⑮	定期的なお便りやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制などの情報や業務に関する結果の利用者や保護者に対して説明できているか	84	8	8		・今後も、お便りや掲示板を活用し、活動や行事の情報を発信していきます。
	⑯	個人情報の取扱いに十分注意されているか	84		16		・個人情報の取扱いは十分注意し、マニュアル通りに実施します。
非常時等の対応	⑰	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	34	33	33	マニュアルは必要だが個々の状況に合わせた対応(来所時の体温など)を共通理解で決めて個別マニュアルを作してほしい。コロナのことも含め変わった時には全員に周知してほしい。	・保護者の方への周知が不十分なので、想定した訓練実施状況など活動報告を充実させていきたいと思っています。
	⑱	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他の必要な訓練がおこなわれているか	42	16	42		・今後も、定期的に避難訓練を実施し、その内容を掲示するなど保護者の方にも分かりやすく伝えていきたいと思っています。
満足度	⑲	利用者は通所を楽しみにしているか	100			毎日楽しみにしています。	・今後も、楽しんで利用して頂けるように、工夫をこらし環境を整えていきます。
	⑳	事業所の支援に満足しているか	76	24		訓練の時間を増やしてほしい。通所の年数が重なってきたこともあると思いますが本人のことをよく観察し知ってくれている事を感じています。	・利用者や保護者の方の声に耳を傾け、多職種で連携し業務改善に取り組んでいきたいと思っています。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果」は、保護者の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

